|  |
| --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** |
| **Kierunek studiów: Ekonomia** |
| **Moduł / przedmiot: Przedmioty swobodnego wyboru/** **Metody doskonalenia procesów biznesowych** |
| **Profil kształcenia: praktyczny** |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 |
| I | II | III | IV | **V** | VI |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  |  |  | **16w** |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  |  |  | **16w/25pr** |  |
| **WYKŁADOWCA** | Dr hab. Marek Jabłoński  |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Wykład, projekt  |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Celem przedmiotu jest przedstawienie studentom podstaw nowoczesnego zarządzania procesami biznesowymi i przyswojenie podstawowej terminologii w dziedzinie nauk o zarządzaniu.  |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
| 1 | E\_W01 | S1P\_W01 | zna terminologie zarządzania oraz jego zasady we współczesnej gospodarce. | Test wiedzy. |
| 2 | E\_W08E\_W13 | S1P\_W06S1P\_W07 | zna zasady wolnego rynku i działania gospodarki wolnorynkowej | Test wiedzy. |
|  |  |  | zna podstawy zarządzania | Test wiedzy. |
| Umiejętności |
| 3 | E\_U06E\_U11E\_U16E\_U17E\_U19 | S1P\_U06S1P\_U07S1P\_U10S1P\_U11 | umie poruszać się po problematyce specjalistycznych zagadnień z obszaru nauk o zarządzaniu,  | Dyskusja w trakcie zadań problemowych na wykładzie |
| 4 | E\_U06E\_U11E\_U16E\_U17E\_U19 | S1P\_U06S1P\_U07S1P\_U10S1P\_U11 | potrafi rozwiązywać problemy wpływając na optymalizację procesów biznesowych | Dyskusja w trakcie zadań problemowych na wykładzie |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = 16udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = 14przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin =2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = 16udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = 14przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20realizacja zadań projektowych =25e-learning =zaliczenie/egzamin =2inne (zebranie materiałów do opracowania projektu) = 25**RAZEM:102****Liczba punktów ECTS:4****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Ogólna znajomość form prowadzenia działalności gospodarczej oraz form organizacji. Znajomość podstawowych metod i technik zarządzania. |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej: * Założenia nowoczesnego zarządzania organizacjami wobec zmian otoczenia zewnętrznego.
* Projektowanie map procesów.
* Projektowanie systemów zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie.
* Modelowanie procesów biznesowych.
* Systemy pomiaru osiągnięć w procesach.

Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * R. Muller, P.Rupper, Proces Reengineering, Optymalizacja procesów zorientowna na klienta, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000.
* W. M. Grudzewski, I. K. Hejduk, Metody Projektowania systemów zarządzania, Wydawnictwo DIFIN, Warszawa 2004.
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** | * J. Bank, Zarządzanie Przez Jakość, Wydawnictwo Gebethner i Spółka, Warszawa 1996.
* R. Gabrielczyk, Reengineering, Restrukturyzacja procesowa przedsiębiorstwa, Wydawnictwo Katedy Informatyki Gospodarczej i Analiz Ekonomicznych, Wydziału nauk ekonomicznych Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2000.
 |
| **METODY NAUCZANIA****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:* Wykład wraz z dużą ilością analizy studiów przypadków.

W formie e-learning: nie dotyczy |
| **POMOCE NAUKOWE** | Projektor, tablica, Flip chart.  |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | * Projektowanie map procesów.
* Projektowanie systemów zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie.
* Modelowanie procesów biznesowych.
* Systemy pomiaru osiągnięć w procesach.
 |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | * Wykład - zaliczenie z oceną
* Projekt – zaliczenie bez oceny
 |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * zaliczenie na ocenę w formie testu,
* warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej.
 |