|  |
| --- |
| **AKADEMIA WSB** |
| **Kierunek studiów: Transport** |
| **Przedmiot: Obsługa pasażera w transporcie lotniczym** |
| **Profil kształcenia: praktyczny** |
| **Poziom kształcenia: studia II stopnia** |
| **Liczba godzin** **w semestrze** | 1 | 2 |
| I | II | **III** | IV |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  | **20ćw** |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  |  |  |
| **JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ** | Polski |
| **WYKŁADOWCA** | dr inż. Piotr Uchroński |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Ćwiczenia, konsultacje |
| **CELE PRZEDMIOTU** | * Rozwiązywanie problemów związanych z zarządzaniem procesami logistyki potoku pasażerów w porcie lotniczym zgodnie z międzynarodowymi standardami;
* Zapoznanie studentów z problematyką planowania przepustowości w portach lotniczych;
* Wskazanie problemów dotyczących obsługi pasażerów w w portach lotniczych.
 |
| **Odniesienie do efektów uczenia się** | **Opis efektów uczenia się** | **Sposób weryfikacji efektu****uczenia się** |
| **Efekt kierunkowy** | **PRK** |
| **WIEDZA** |
| T2\_W02T2 \_W07 | P6S\_WG | Student w pogłębionym stopniu zna i rozumie możliwości, ograniczenia,złożone powiązania i elementy strukturalne w obszarze planowania obsługi pasażerów w porcie lotniczym oraz tendencje rozwoju. Zna i rozumie zaawansowane metody i techniki odpowiadające poszczególnym podsystemom portu lotniczego umożliwiające dokonanie opisu i optymalizacji procesów logistycznych na lotnisku. | * Złożone indywidualnie prezentacje;
 |
| **UMIEJĘTNOŚCI** |
| T2 \_U01T2 \_U02T2 \_U05 | P6S\_UWP6S\_UO | Student Potrafi projektować procesy i systemy lotniska właściwe dla transportu lotniczego, zarządzania infrastrukturą portu lotniczego, z wykorzystaniem metod analitycznych, symulacyjnych i komputerowych oraz samodzielnie przeprowadzać prace projektowe w celu rozwiązania złożonych problemów. | * Złożone indywidualnie prezentacje;
 |
| **KOMPETENCJE SPOŁECZNE** |
| T2 \_K01T2 \_K02 | P6S\_KOP6S\_KK | Jest gotów do: rozwiązywania problemówzwiązanych obsługą pasażerów w portach lotniczych, organizacji dokumentacji i przewidywania skutków ich złego działania wykorzystując zaawansowane narzędzia. | * Sprawdzenie zaangażowania poszczególnych członków grupy i odpowiedzialności za powierzone zadania;
* Oceniana jest umiejętność współpracy w grupie;
* Prezentacje w grupie;
 |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 20przygotowanie do ćwiczeń = 8,5przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 7realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin =inne (określ jakie) = konsultacje 2**RAZEM:37,5****Liczba punktów ECTS:1,5****w tym w ramach zajęć praktycznych:1,5** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin =inne (określ jakie) = **RAZEM:** **Liczba punktów ECTS:** **w tym w ramach zajęć praktycznych:**  |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Wymagana wiedza z zakresu zarządzania procesami transportowymi w porcie lotniczym w kontekście obsługi pasażera zgodnie z międzynarodowymi standardami. |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**(z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej: * Wprowadzenie do przedmiotu – Obsługa pasażera w transporcie lotniczym. Charakterystyka i klasyfikacja infrastruktury transportowej.
* Podstawowe właściwości funkcjonalne infrastruktury lotniczej związane z obsługa pasażera,
* Kierunki rozwoju standardów obsługi pasażera - tendencje światowe.

Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | 1. Aneksy ICAO;
2. Chakuu S., Kozłowski P., Nędza M.: Podstawy transportu lotniczego, Konsorcjum Akademickie, Kraków, Rzeszów, Zamość 2012;
3. Nita S. Projektowanie lotnisk i portów lotniczych, 2014;
4. Kozłowski M., Porty lotnicze - infrastruktura, eksploatacja i zarządzanie, Warszawa, 2015;
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA**(w tym min. 2 pozycje w języku angielskim; publikacje książkowe lub artykuły) | 1. Milewski D., Relacje procesów logistycznych jako czynnik efektywności ekonomicznej przedsiębiorstw produkcyjnych, WNUS 2013;
 |
| **METODY NAUCZANIA**(z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:* Krótkie wprowadzenie teoretyczne z zastosowaniem rzutnika multimedialnego,
* Prezentacje demo prezentujące zastosowanie odpowiednich narzędzi, technologii, a następnie wykonywanie zadań na komputerach samodzielnie i pod nadzorem ze wskazówkami prowadzącego.

W formie e-learning: nie dotyczy |
| **POMOCE NAUKOWE** | Prezentacje multimedialne,  |
| **PROJEKT**(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć) | Nie dotyczy |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA**(z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | * Zadania wykonywane w grupach na podstawie danych zaprezentowanych na zajęciach. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczenia.
 |

*\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*