|  |
| --- |
| **Akademia WSB****Wydział Zamiejscowy w Krakowie** |
| **Kierunek studiów: Inżynieria Zarządzania** |
| **Moduł / przedmiot: Zarządzanie jakością/Auditowanie i certyfikacja** |
| **Profil kształcenia: praktyczny** |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 | 4 |
| I | II | III | IV | V | VI | **VII** |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  |  |  |  |  | **16ćw** |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  |  |  |  |  | **12ćw** |
| **WYKŁADOWCA** | mgr Andrzej Żukowski, mgr Adrian Cierpioł |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Ćwiczenia |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z kluczowymi wymaganiami związanymi z systemami zarządzania i ich oceną nabycie przez słuchaczy wiedzy w zakresie technik prowadzenia oraz dokumentowania auditów wewnętrznych systemu zarządzania jakością. |
| **Efekt specjalnościowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
| **AudiC\_W01** | K\_W04K\_W07 | S1P\_W02S1P\_W08S1P\_W03 | Student posiada wiedzę z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie,  | * test wiedzy,
* opracowanie projektu
 |
| **AudiC\_W02** | K\_W12 | S1P\_W08S1P\_W09 | Student wie jak sporządzić dokumenty auditowe (plan auditu, listę pytań auditowych, raport z auditu) oraz zidentyfikować i opisać niezgodności auditowe,  | * test wiedzy,
* opracowanie projektu
 |
| **AudiC\_W03** | K\_W07K\_W09 | S1P\_W03S1P\_W04 | Student posiada ogólną wiedzę na temat zasad certyfikacji systemów zarządzania w Polsce.  | * test wiedzy,
* opracowanie projektu
 |
|  |  |  | Umiejętności |
| **AudiC\_U04** | K\_U11 | S1P\_U09T1P\_U03 | Student rozumie rolę auditowania systemu zarządzania jakością | opracowanie projektu |
| **AudiC\_U05** | K\_U13 | S1P\_U09S1P\_U10S1P\_U11T1P\_U01T1P\_U06 | Student posiada umiejętność samodzielnego przygotowania dokumentacji auditowej, | opracowanie projektu |
| **AudiC\_U06** | K\_U15 | T1P\_U09InżP\_U02 | Student posiada umiejętność przygotowania pisemnego sprawozdania z auditu (raportu) w oparciu o własne obserwacje, dane źródłowe oraz otrzymane wytyczne,  | opracowanie projektu |
| **AudiC\_U07** | K\_U12 | S1P\_U10T1P\_U02T1P\_U04 | Student posiada umiejętność komunikowania się oraz prezentowania w formie ustnej wyników,  | opracowanie projektu |
|  |  |  | Kompetencje społeczne |
| **AudiC\_K08** | K\_K03 | S1P\_K03T1A\_K04 | Student ma świadomość konieczności informowania społeczeństwa o nowych sposobach audytowania i certyfikacji,  | ocena zaangażowania studenta przy realizacji zadania. |

|  |
| --- |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16przygotowanie do wykładu = przygotowanie do ćwiczeń = 24przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 10realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12przygotowanie do wykładu = przygotowanie do ćwiczeń = 28przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 10realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) = **RAZEM: 52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych: 2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Student przed rozpoczęciem zajęć powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, zasad jego funkcjonowania oraz krótko scharakteryzować czym jest jakość. |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej: * Interpretacja wymagań normy ISO 9001 z punktu widzenia auditora.
* Zasady auditowania systemów zarządzania.
* Rodzaje auditów
* Proces auditu wewnętrznego systemu zarządzania jakością
* Etapy auditu wewnętrznego
* Przeprowadzanie auditów wewnętrznych
* Identyfikowanie niezgodności i ich dokumentowanie
* Dokumentowanie wyników auditu
* Działania poauditowe
* Certyfikacja wdrożonego systemu zarządzania.
* Identyfikowanie i opracowanie niezgodności
* Opracowanie planu auditu
* Opracowanie listy pytań auditowych
* Symulacja wywiadu auditowego
* Sporządzanie raportu z auditu

Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy. |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * Michalak A., Audity wewnętrzne, Problemy jakości, nr 10, 2008
* TUV NORD Akademie GmbH, Pełnomocnik ds. jakości, 2007
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** | * Wytyczne Komitetu TC 176/ISO 9001 Auditing Practices Group **-** ISO & IAF 2005 r;
* Norma ISO 9001:2008,”Systemy zarządzania jakością. wymagania”;
* Norma ISO 9000:2005, „Systemy zarządzania jakością – podstawy i terminologia”;
* Norma ISO 9004:2009 „Zarządzanie mające na celu osiąganie trwałego sukcesu organizacji – Podejście poprzez zarządzanie jakością”;
* Norma ISO 19011:2011 ”Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania”;
 |
| **METODY NAUCZANIA****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:* Ćwiczenia prowadzone są z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych PowerPoint.
* Zajęcia realizowane są w oparciu o ustne prelekcje metodyczne dotyczące danej partii materiału realizowanego na poszczególnych zajęciach. Część praktyczna zajęć obejmuje opracowywanie poszczególnych dokumentów potrzebnych do przeprowadzenia auditu.

W formie e-learning: nie dotyczy. |
| **POMOCE NAUKOWE** | Projektor multimedialny, laptop, tablica typu flip chart, wizualizer |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Nie dotyczy |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | Ćwiczenia- zaliczenie z oceną |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * zaliczenie pisemne: test z pytaniami (zadaniami) otwartymi
* Warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Akademii WSB
 |

*\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*