|  |
| --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** |
| **Kierunek studiów: Ekonomia** |
| **Moduł / przedmiot: Przedmioty swobodnego wyboru/** **Zarządzanie wiedzą** |
| **Profil kształcenia: praktyczny** |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 |
| I | II | III | IV | **V** | VI |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  |  |  | **16w** |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  |  |  | **16w/25pr** |  |
| **WYKŁADOWCA** | Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka, dr Radosław Molenda  |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Wykład, projekt |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami związanymi z zarządzaniem wiedzą. Przedstawienie znaczenia procesów zarządzania wiedzą.  |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
| 1 | E\_W01E\_W08E\_W13 | S1P\_W01S1P\_W06S1P\_W07 | Definiuje podstawowe terminy związane z zarządzaniem wiedzą,  | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| 2 | E\_W01E\_W08E\_W13 | S1P\_W01S1P\_W06S1P\_W07 | potrafi opisać najważniejsze koncepcje zarządzania wiedzą,  | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| 3 | E\_W01E\_W08E\_W13 | S1P\_W01S1P\_W06S1P\_W07 | rozróżnia strategie kodyfikacji i personalizacji wiedzy oraz wiedzę ukrytą i jawną, | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| 4 | E\_W01E\_W08E\_W13 | S1P\_W01S1P\_W06S1P\_W07 | charakteryzuje trzy podejścia do zarządzania wiedzą: zasobowe, procesowe i japońskie. | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| Umiejętności |
| 5 | E\_U06E\_U11E\_U16E\_U17E\_U19 | S1P\_U06S1P\_U07S1P\_U10S1P\_U11 | Potrafi dostrzec możliwości zastosowania teorii zarządzania wiedzą w praktyce,  | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| 6 | E\_U06E\_U11E\_U16E\_U17E\_U19 | S1P\_U06S1P\_U07S1P\_U10S1P\_U11 | posiada zdolności do rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem wiedzą | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | E\_U06E\_U11E\_U16E\_U17E\_U19 | S1P\_U06S1P\_U07S1P\_U10S1P\_U11 | porównuje różnorodne podejścia do zarządzania wiedzą i ocenia ich znaczenie, | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| 8 | E\_U06E\_U11E\_U16E\_U17E\_U19 | S1P\_U06S1P\_U07S1P\_U10S1P\_U11 | rozróżnia rodzaje wiedzy i ocenia ich przydatność,  | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| Kompetencje społeczne |
| 9 | E\_K01 | S1P\_K01S1P\_K04S1P\_K06 | Ma świadomość znaczenia wiedzy i umiejętności zarządzania nią,  | Pisemne zaliczenie jako deklaracja postaw wobec zarządzania wiedzą. |
| 10 | E\_K01 | S1P\_K01S1P\_K04S1P\_K06 | rozumie konieczność gotowości do uczenia się przez całe życie,  | Pisemne zaliczenie jako deklaracja postaw wobec zarządzania wiedzą. |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = 16udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = 14przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin =2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = 16udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = 14przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20realizacja zadań projektowych =25e-learning =zaliczenie/egzamin =2inne (zebranie materiałów do opracowania projektu) = 25**RAZEM:102****Liczba punktów ECTS:4****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Brak |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej: * Definicja zarządzania wiedzą.
* Zarządzanie wiedzą a zarządzanie informacją.
* Podstawowe terminy związane z zarządzaniem wiedzą oraz rodzaje wiedzy.
* Gospodarka oparta na wiedzy – znaczenie zarządzania wiedzą.
* Podejście procesowe (procesy umożliwiające tworzenie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie wiedzy)
* Podejście japońskie (wiedza jawna i ukryta; procesy konwersji wiedzy: internalizacja, socjalizacja, eksternalizacja, kombinacja)
* Podejście zasobowe (wiedza jako najważniejszy zasób)
* Strategie kodyfikacji i personalizacji wiedzy
* Analiza wiedzy – wyszukiwanie jej luk oraz pozyskiwanie wiedzy
* Dzielenie się wiedzą i jej rozpowszechnianie – bariery utrudniające dzielenie się wiedzą
* Technologie informacyjne służące wspomaganiu zarządzania wiedzą w organizacji
* Podstawowe zagadnienia związane z kapitałem intelektualnym oraz jego pomiarem
* Specyfika pracowników wiedzy oraz zarządzania nimi
* Mentoring a zarządzanie wiedzą
* Innowacyjność a zarządzanie wiedzą
* Stres informacyjny jako zjawisko związane z procesami zarządzania wiedzą

Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * Grudzewski W.M., Hejduk I.K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004.
* Kowalczyk A., Bogdan Nogalski B., Zarządzanie wiedzą, Koncepcja i narzędzia, Difin, Warszawa 2007.
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** | * Batorski J., Organizacja efektywnie ucząca się, Jarema Batorski, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej, Dąbrowa Górnicza 2002.
* Gladstone B., Zarządzanie wiedzą, Knowledge management, Wydawnictwo Petit, Warszawa 2004.
* Evans C., Zarządzanie wiedzą, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2005.
* Davenport T. H., Zarządzanie pracownikami wiedzy, Wolters Kluwer Polska, Kraków 2007
* Gołuchowski J.,.Technologie informatyczne w zarządzaniu wiedzą w organizacji, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach, Katowice 2007.
* Łobejko S.,Systemy informacyjne w zarządzaniu wiedzą i innowacją w przedsiębiorstwie, Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2004.
* Materska M., Informacja w organizacjach społeczeństwa, Wydawnictwo SBP, Warszawa 2007.
* Materska K., Chuchro E., Sosińska-Kalata B. (red.), Organizowanie środowiska informacji i wiedzy, Wydawnictwo Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich, Warszawa 2008.
* Nonaka I., Takeuchi H., Kreowanie wiedzy w organizacji, Jak spółki japońskie dynamizują procesy innowacyjne, Poltext, Warszawa 2000.
* Senge P.M., Piąta dyscyplina, Teoria i praktyka ogranizacji uczących się, Oficyna Ekonomiczna,Oddział Polskich Wydawnictw Profesjonalnych Sp. z o.o., Kraków 2002.
* Koźmiński A.K., Jemielniak D., (red. nauk.), Zarządzanie Wiedzą, WAiP Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008.
* Perechuda K. (red.nauk.), Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
* Pfeffer J., Sutton R.I., Wiedza a działanie, Oficyna Ekonomiczna, Oddział Polskich Wydawnictw Profesjonalnych Sp. z o.o., Kraków 2002.
* Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Oddział Polskich Wydawnictw Profesjonalnych Sp. z o.o., Kraków 2002.
* Szewczuk A. (red.), Społeczeństwo informacyjne – problemy rozwoju, Difin, Warszawa 2007.
 |
| **METODY NAUCZANIA****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:* wykład konwersatoryjny

W formie e-learning: nie dotyczy |
| **POMOCE NAUKOWE** | prezentacja multimedialna, teksty źródłowe |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Cel: Samodzielne napisanie pracy pisemnej dotyczącej wybranego tematu dotyczącego zarządzania wiedzą – kształcenie korzystania z literatury przedmiotu oraz wyciągania własnych wniosków i ocen Tematyka: * Porównanie zarządzanie wiedzą a zarządzanie informacją.
* Podstawowe terminy związane z zarządzaniem wiedzą oraz rodzaje wiedzy.
* Gospodarka oparta na wiedzy – znaczenie zarządzania wiedzą.
* Omówienie wybranego podejścia zarządzania wiedzą (podejście procesowe, podejście japońskie podejście zasobowe)
* Strategie kodyfikacji a personalizacji wiedzy
* Omówienie wybranego procesu dotyczącego wiedzy
* Opis barier utrudniających dzielenie się wiedzą
* Opis technologii informacyjnych służących wspomaganiu zarządzania wiedzą w organizacji
* Podstawowe zagadnienia związane z kapitałem intelektualnym oraz jego pomiarem
* Specyfika pracowników wiedzy oraz zarządzania nimi
* Mentoring a zarządzanie wiedzą
* Innowacyjność a zarządzanie wiedzą
* Stres informacyjny jako zjawisko związane z procesami zarządzania wiedzą

Uwaga: powyższe tematy są jedynie propozycjami, studenci mogą opracowywać własne tematy, są zachęcani do kreatywności i samodzielności. W przypadkach wątpliwych mają możliwość skonsultowania tematu z prowadzącym zajęcia. |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | * Wykład - zaliczenie z oceną
* Projekt – zaliczenie bez oceny
 |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * Zaliczenie z oceną oraz ocena pracy pisemnej (projektu),
* warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej.
 |