|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** | | | | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Ekonomia** | | | | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Przedmioty swobodnego wyboru/** **Metody doskonalenia procesów biznesowych** | | | | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | |
| I | | | II | | III | | IV | | **V** | VI |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | | |  | |  | |  | | **16w** |  |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | | |  | |  | |  | | **16w/25pr** |  |
| **WYKŁADOWCA** | | Dr hab. Marek Jabłoński | | | | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Wykład, projekt | | | | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Celem przedmiotu jest przedstawienie studentom podstaw nowoczesnego zarządzania procesami  biznesowymi i przyswojenie podstawowej terminologii w dziedzinie nauk o zarządzaniu. | | | | | | | | | | |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | | **Sposób weryfikacji efektu** | | |
| kierunkowych | | | obszarowych | | Wiedza | | | | | | |
| 1 | E\_W01 | | | S1P\_W01 | | zna terminologie zarządzania oraz jego zasady we współczesnej gospodarce. | | | | Test wiedzy. | | |
| 2 | E\_W08  E\_W13 | | | S1P\_W06  S1P\_W07 | | zna zasady wolnego rynku i działania gospodarki wolnorynkowej | | | | Test wiedzy. | | |
|  |  | | |  | | zna podstawy zarządzania | | | | Test wiedzy. | | |
| Umiejętności | | | | | | | | | | | | |
| 3 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | umie poruszać się po problematyce specjalistycznych zagadnień z obszaru nauk o zarządzaniu, | | | | Dyskusja w trakcie zadań problemowych na wykładzie | | |
| 4 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | potrafi rozwiązywać problemy wpływając na optymalizację procesów biznesowych | | | | Dyskusja w trakcie zadań problemowych na wykładzie | | |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach = 16  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu = 14  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:** | | | | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach = 16  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu = 14  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =25  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (zebranie materiałów do opracowania projektu) = 25  **RAZEM:102**  **Liczba punktów ECTS:4**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | | | | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | | | Ogólna znajomość form prowadzenia działalności gospodarczej oraz form organizacji. Znajomość podstawowych metod i technik zarządzania. | | | | | | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Założenia nowoczesnego zarządzania organizacjami wobec zmian otoczenia zewnętrznego. * Projektowanie map procesów. * Projektowanie systemów zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie. * Modelowanie procesów biznesowych. * Systemy pomiaru osiągnięć w procesach.   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy | | | | | | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | | | * R. Muller, P.Rupper, Proces Reengineering, Optymalizacja procesów zorientowna na klienta, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000. * W. M. Grudzewski, I. K. Hejduk, Metody Projektowania systemów zarządzania, Wydawnictwo DIFIN, Warszawa 2004. | | | | | | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | | | * J. Bank, Zarządzanie Przez Jakość, Wydawnictwo Gebethner i Spółka, Warszawa 1996. * R. Gabrielczyk, Reengineering, Restrukturyzacja procesowa przedsiębiorstwa, Wydawnictwo Katedy Informatyki Gospodarczej i Analiz Ekonomicznych, Wydziału nauk ekonomicznych Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2000. | | | | | | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | | W formie bezpośredniej:   * Wykład wraz z dużą ilością analizy studiów przypadków.   W formie e-learning: nie dotyczy | | | | | | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | | | Projektor, tablica, Flip chart. | | | | | | | | | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | | | * Projektowanie map procesów. * Projektowanie systemów zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie. * Modelowanie procesów biznesowych. * Systemy pomiaru osiągnięć w procesach. | | | | | | | | | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | | | * Wykład - zaliczenie z oceną * Projekt – zaliczenie bez oceny | | | | | | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | | | * zaliczenie na ocenę w formie testu, * warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej. | | | | | | | | | |