|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AKADEMIA WSB** | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Transport** | | | | | | | | |
| **Przedmiot: Obsługa pasażera w transporcie lotniczym** | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia II stopnia** | | | | | | | | |
| **Liczba godzin**  **w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | |
| I | | II | | **III** | | IV |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | | **20ćw** | |  |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | |  | |  |
| **JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ** | | Polski | | | | | | |
| **WYKŁADOWCA** | | dr inż. Piotr Uchroński | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Ćwiczenia, konsultacje | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | * Rozwiązywanie problemów związanych z zarządzaniem procesami logistyki potoku pasażerów  w porcie lotniczym zgodnie z międzynarodowymi standardami; * Zapoznanie studentów z problematyką planowania przepustowości w portach lotniczych; * Wskazanie problemów dotyczących obsługi pasażerów w w portach lotniczych. | | | | | | |
| **Odniesienie do efektów uczenia się** | | | **Opis efektów uczenia się** | | | | **Sposób weryfikacji efektu**  **uczenia się** | |
| **Efekt kierunkowy** | **PRK** | |
| **WIEDZA** | | | | | | | | |
| T2\_W02  T2 \_W07 | P6S\_WG | | Student w pogłębionym stopniu zna  i rozumie możliwości, ograniczenia,  złożone powiązania i elementy strukturalne w obszarze planowania obsługi pasażerów  w porcie lotniczym oraz tendencje rozwoju. Zna i rozumie zaawansowane metody  i techniki odpowiadające poszczególnym podsystemom portu lotniczego umożliwiające dokonanie opisu  i optymalizacji procesów logistycznych na lotnisku. | | | | * Złożone indywidualnie prezentacje; | |
| **UMIEJĘTNOŚCI** | | | | | | | | |
| T2 \_U01  T2 \_U02  T2 \_U05 | P6S\_UW  P6S\_UO | | Student Potrafi projektować procesy  i systemy lotniska właściwe dla transportu lotniczego, zarządzania infrastrukturą portu lotniczego, z wykorzystaniem metod analitycznych, symulacyjnych  i komputerowych oraz samodzielnie przeprowadzać prace projektowe w celu rozwiązania złożonych problemów. | | | | * Złożone indywidualnie prezentacje; | |
| **KOMPETENCJE SPOŁECZNE** | | | | | | | | |
| T2 \_K01  T2 \_K02 | P6S\_KO  P6S\_KK | | Jest gotów do: rozwiązywania problemów  związanych obsługą pasażerów w portach lotniczych, organizacji dokumentacji i przewidywania skutków ich złego działania wykorzystując zaawansowane narzędzia. | | | | * Sprawdzenie zaangażowania poszczególnych członków grupy  i odpowiedzialności za powierzone zadania; * Oceniana jest umiejętność współpracy w grupie; * Prezentacje w grupie; | |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 20  przygotowanie do ćwiczeń = 8,5  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 7  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin =  inne (określ jakie) = konsultacje 2  **RAZEM:37,5**  **Liczba punktów ECTS:1,5**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:1,5** | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do egzaminu =  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin =  inne (określ jakie) =  **RAZEM:**  **Liczba punktów ECTS:**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:** | | | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Wymagana wiedza z zakresu zarządzania procesami transportowymi w porcie lotniczym w kontekście obsługi pasażera zgodnie z międzynarodowymi standardami. | | | | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  (z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Wprowadzenie do przedmiotu – Obsługa pasażera w transporcie lotniczym. Charakterystyka  i klasyfikacja infrastruktury transportowej. * Podstawowe właściwości funkcjonalne infrastruktury lotniczej związane z obsługa pasażera, * Kierunki rozwoju standardów obsługi pasażera - tendencje światowe.   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy | | | | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | 1. Aneksy ICAO; 2. Chakuu S., Kozłowski P., Nędza M.: Podstawy transportu lotniczego, Konsorcjum Akademickie, Kraków, Rzeszów, Zamość 2012; 3. Nita S. Projektowanie lotnisk i portów lotniczych, 2014; 4. Kozłowski M., Porty lotnicze - infrastruktura, eksploatacja i zarządzanie, Warszawa, 2015; | | | | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA**  (w tym min. 2 pozycje w języku angielskim; publikacje książkowe lub artykuły) | 1. Milewski D., Relacje procesów logistycznych jako czynnik efektywności ekonomicznej przedsiębiorstw produkcyjnych, WNUS 2013; | | | | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  (z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:   * Krótkie wprowadzenie teoretyczne z zastosowaniem rzutnika multimedialnego, * Prezentacje demo prezentujące zastosowanie odpowiednich narzędzi, technologii, a następnie wykonywanie zadań na komputerach samodzielnie i pod nadzorem ze wskazówkami prowadzącego.   W formie e-learning: nie dotyczy | | | | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | Prezentacje multimedialne, | | | | | | | |
| **PROJEKT**  (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć) | Nie dotyczy | | | | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA**  (z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | * Zadania wykonywane w grupach na podstawie danych zaprezentowanych na zajęciach. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczenia. | | | | | | | |

*\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*