

Streszczenie pracy

Tematyka niniejszej pracy doktorskiej dotyczy systemu zarządzania procedurami medycznymi w szpitalu publicznym.

Szpitaly publiczne poddawane są wielokierunkowym zmianom przyczyniającym się do pogłębiania złej kondycji finansowej i skutkującym ograniczeniami w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Borykają się z licznymi trudnościami, które przekładają się na jakość udzielanych procedur medycznych i czas trwania hospitalizacji oraz wpływają na końcowy efekt terapeutyczny pacjentów i wyniki finansowe szpitali. Zmiany, choćby i te najdalej idące, nie poprawią sytuacji, jeśli nadal będą wprowadzane chaotycznie i dopóki nie zostaną podjęte próby poznania i zrozumienia najistotniejszych problemów – nie tylko ich skutków, ale i przyczyn. Źródłem większości z nich jest nieodpowiednie zarządzanie procedurami medycznymi, jednak, co niepokojące, analiza literatury przedmiotu wykazała brak kompleksowych opracowań dotyczących tej kwestii – klarowne reguły, zasady i wytyczne oraz metody ich egzekwowania nie istnieją. Podjęta tematyka jest więc nie tylko interesująca, ale i niezwykle ważna. Poprawa kondycji szpitali publicznych poprzez uregulowanie kwestii zarządzania procedurami medycznymi powinna nastąpić niezwłocznie, wszak ich sprawne funkcjonowanie przekłada się bezpośrednio na jakość życia i zdrowia pacjentów.

Głównym celem pracy jest stworzenie modelu systemu zarządzania procedurami medycznymi w szpitalu publicznym. Towarzyszą mu szczegółowe cele poznawcze.

Zakres przedmiotowy pracy oraz realizacja celu nadrzędnego oraz celów szczegółowych wymagała postawienia hipotezy głównej: **Model systemu zarządzania procedurami medycznymi poprawi skuteczność procesu zarządzania szpitalem publicznym.**

Aby zrealizować założone cele pracy, poddano badaniu 10 wyodrębnionych szpitali, które udzielają świadczeń zdrowotnych z zakresu chorób wewnętrznych i chirurgii ogólnej w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia. O wyborze oddziałów zdecydował rodzaj wykonywanych procedur medycznych w ramach realizowanych świadczeń zdrowotnych. Oddziały chorób wewnętrznych wykonują diagnostyczne procedury medyczne i procedury leczenia zachowawczego, a oddziały chirurgii ogólnej wykonują diagnostyczne procedury medyczne oraz procedury leczenia zachowawczego i zabiegowego. W obu analizowanych oddziałach realizowane są również procedury medyczne z zakresu profilaktyki.

Realizacji celów pracy i weryfikacji hipotez podporządkowano jej strukturę. Praca ma charakter teoretyczno-poznawczy i składa się z sześciu rozdziałów. Pierwsze cztery mają

charakter teoretyczny, natomiast piąty i szósty – empiryczny. W rozdziałach teoretycznych przedstawiono zasady ogólnej teorii systemów i dokonano opisu problemu naukowego. Ponadto wykazano, że paradygmat systemowy jest istotną zasadą rozwiązywania współczesnych problemów naukowych. Zaprezentowano szpital publiczny jako system organizacyjny oraz scharakteryzowano system zarządzania szpitalem publicznym i omówiono jego elementy. Przedstawiono modelowanie jako instrument służący do formułowania modelu teoretycznego i opracowano teoretyczny model systemu zarządzania procedurami medycznymi w szpitalu publicznym. W rozdziałach empirycznych dokonano charakterystyki i oceny oddziałów szpitalnych z wykorzystaniem parametrów ich działalności. Zidentyfikowano procedury medyczne realizowane w szpitalu publicznym oraz na ich podstawie dokonano opisu struktury systemu wykonawczego zarządzania procedurami medycznymi. Ponadto opracowano model systemu zarządzania procedurami medycznymi. Przedstawiono dyrektywy jego stosowania, funkcjonowanie i strukturę, wykazano instrumenty systemu i określono wnioski i rekomendacje dotyczące wykorzystania omawianego modelu systemu zarządzania procedurami medycznymi w szpitalu publicznym.

Przeprowadzenie kompleksowych badań dwudziestu sześciu oddziałów szpitali publicznych ma na celu optymalizację działań organizacyjnych zarządzania procedurami medycznymi w szpitalu publicznym. Wyniki przeprowadzonych badań umożliwiły poznanie nieefektywnych działań mających wpływ na funkcjonowanie szpitali publicznych.

Model systemu zarządzania procedurami medycznymi wykorzystuje istniejącą strukturę organizacyjną i wplata w nią określone zasady udzielania procedur medycznych. Wykorzystanie modelu przyniesie wymierny efekt w kilku jednostkach organizacyjnych szpitala publicznego poprzez wzrost wydajności ich pracy oraz lepsze wykorzystanie istniejących zasobów. Sformułowane wnioski i rekomendacje pozwolą w konsekwencji na uniknięcie błędów podczas implementacji modelu w szpitalu publicznym. Pozwolą również na skrócenie czasu hospitalizacji, co przełoży się na zmniejszenie kosztów leczenia, a także ograniczy marnotrawstwo leków i sprzętu medycznego.